

令和5年8月2日

報道関係各位

個人情報を含む書類の紛失について

この度、九度山町職員において和歌山県下水道協会（以下「協会」という。）が開催する和歌山県下水道排水設備工事責任技術者の試験等運営委員会（以下「委員会」という。）に出席した際、会議にて配布された資料のうち、191名の個人情報が記載された和歌山県下水道排水設備工事責任技術者更新講習対象者リスト（以下「リスト」という。）を、開催会場である和歌山市勤労者総合センター（以下「会場」という。）内外にて紛失するという事案が発生しました。

関係者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。詳細につきましては、下記のとおりご報告致します。

1. 概要

令和5年7月7日（金曜日）、協会が開催する委員会にてリストを含む関係資料一式を受け取り、会議終了後に出席した本町職員がリストを用いて協会職員とリストの内容について協議し、その後、帰庁した職員がリストが無い事に気づき、直ちに協会に連絡を入れ、同日以降、会場及び役場庁内を捜索しましたが、発見することには至っておりません。

2. 個人情報の紛失の範囲

1) 紛失した書類について

委員会で使用した資料のうち、リスト3枚

2) 紛失した個人情報及び人数

191名分の氏名、生年月日、住所、電話番号

3. 紛失の原因

- ・関係資料に含まれるリストが個人情報が記載された重要な名簿であるにもかかわらず、その名簿の取扱いについて、受領したものを確実に保管することや個人情報の認識及び危機意識が欠けていたことが紛失につながった。

4. 対応について

- ・令和5年7月18日（火曜日）、個人情報保護委員会に通報を行う。
- ・令和5年7月24日（月曜日）、協会よりリストの再交付を受ける。
- ・令和5年7月28日（金曜日）、各自治体へ対応用の通知書の発送及び電話連絡を行う。
- ・令和5年7月31日（月曜日）、各対象者（191名）宛てに郵便にて、謝罪と経緯等を記載した文書の発送を行う。

5. 再発防止策

- ・書類を受領する際は、内容物の確認を徹底する。
- ・庁内において本件を周知し、個人情報の適切な取扱い等について改めて注意喚起を行う。

〇お問い合わせ先

・九度山町 上下水道課 担当：福田、川口

電話：0736-54-2019（代表）、FAX：0736-54-9001